**为啥出口新舱单无法结关？**

出口新舱单结关的条件是“理货正常”，所以第一步要先确认“理货报告”发送情况。

**1.无“理货”情况**

a.   货物（集装箱）已出运，无理货数据，请尽快**联系码头向海关发送“理货报告”**数据；

    可是还有不少单子显示“理货异常”，到底是哪里异常？这时候又该怎么办呢？

**2. “理货异常”情况**

**提（运单）----已放行情况下 （ b 或 c ）**

b.提（运）单已放行，“装载舱单”数据已发送情况下，**请舱单传输人**尽快至虹口海关航交所8楼窗口**办理“理货重置”**；

c.提（运）单已放行，无“装载舱单”数据情况下，**请舱单传输人**尽快**发送“装载舱单”**数据，收到成功回执后，继续按a步骤操作；

**提（运单）----无法放行情况下**

d. 提（运）单无法放行，“装载舱单”发送失败：

**•**拼箱货物，理货异常，**存在需办理落货**而尚未办理落货手续（报关单数据**未**删除）情况，请先联系码头**删除“理货”数据后**，然后至口岸办理“落货”手续，再按步骤c操作；**( a--口岸办理“落货”手续—c)**

**•**拼箱货物，理货异常，**未办理落货**手续，因各种原因**报关单已删除**情况，请舱单传输人至虹口海关航交所8楼窗口**提供《情况说明》及相关报关单删除等资料**，申请删除对应预配舱单，然后按步骤c操作；或者反核注所有对应报关单，删除多余预配舱单，再核注核销报关单；

**（虹口海关航交所8楼窗口申请删除对应预配舱单-----c）**

**•**拼箱货物，理货异常，因各种原因**存在垃圾舱单**，请向现场海关提供《情况说明》及相关资料，**经现场海关确认后**，舱单传输人至虹口海关航交所8楼窗口申请删除对应预配舱单，然后按步骤c操作；或者反核注所有对应报关单，删除多余预配舱单，再核注核销报关单。

**3.如何处置提运单未放行情况**

    上海海关2018年第15号公告：“对集装箱拼箱货物及总分运单货物，舱单传输人传输装载舱单时收到“**该提（运）单未放行**，海关审核不通过”回执的，**至出境地海关办理人工处置手续**。”

    提（运）单放行后，请继续按照步骤c操作。

**4.报关单已核注，需删改预配舱单**

    已被报关单证核注的预配舱单需要删改的，**应**将舱单**恢复“未核注”**状态**后**，方可办理舱单变更或删除手续。

**5.两个注意事项**

**•**对于改配过的报关单在**报关单删除前**，必须把报关单中的船名航次改成新的后再删除报关单；

**•**对于需办理“落货”手续的单证，请在**“落货”手续办理完成后再删除报关单。**