47个海关新舱单退单、错误问题及解决办法汇总

**新舱单常见错误提示及解决方法**

01

**收发通代码错误：**未能按照海关规定的格式提供准确数据，未能正确匹配国家与代码类型，错误提供了货代在船公司的代码等。

**建议解决方法：**认真学习海关40号公告中的收发通代码字段要求，准确提供信息。建议使用外运网上客户端提交，已能根据国家+代码类型+代码值勾选填写，规避逻辑错误。实在获取不到客户代码的，应急使用9999+NONE。

02

**AEO代码错误：**不符合海关AEO代码填制规范（大写字母、数字），错误将收发通代码填入AEO代码字段。

**建议解决方法：**AEO为海关选填项，只接受大写字母、数字，请准确填写或留空白。

03

**包装类型代码错误：**包装类型代码不符合海关填制规范（EDI报文发送客户常见问题）。

**建议解决方法：**认真学习海关40号公告中对于包装类型字段要求，准确生成符合海关逻辑要求的包装类型代码。

04

**框架箱、空箱未填写封号字段。**

**建议解决方法：**框架箱，空箱封号填写NONE。

05

冷冻箱、危险品箱未正确填写相关温度或危险品类别信息。

**建议解决方法：**准确提供冷藏温度和危险品类别信息（取最高的提供一个）

06

品名出现负面清单内容或纯字母或纯数字。

**建议解决方法：**按照海关56号公告要求，提供准确的品名信息，规避负面清单和纯字母、数字情况。

07

TO ORDER提单未能正确提供通知人详细信息。

**建议解决方法：**按照海关56号公告要求，准确提供通知人相关代码及联系方式信息。

08

货物体积小数点后超过3位。

**建议解决方法：**货物体积填写至小数点后3位。

09

HS CODE含特殊字符或小数点。

**建议解决方法：**HS CODE只接受字符和数字。

10

箱号、封号字段内含有特殊字符或小数点。

**建议解决方法：**箱号、封号字段内不允许出现特殊字符或小数点。

11

数据已补充完整但外运系统仍未发送。

**建议解决方法：**学习外运简易版操作指南，记得勾选“确认发送海关舱单”勾选框。

12

发送海关预配舱单后收到回执为**“11104舱单运输工具无预报动态，海关审核不通过。”**

**建议解决方法：**控制下预配舱单发送节奏，在提箱装箱结束后发送海关预配舱单。一般船代提前7天备案船期，早于7天发送的预配舱单基本不会成功。

13

拼票海关预配新舱单发送失败“加拼海关预配新舱单发送失败”和“11124提单已放行不能再拼箱，海关审核通不过”

**建议解决方法：**预配舱单加拼及发送请尽量不要跨越时间太长，海关系统对于已存在拼箱关系的提单放关结束后，将触发所有相关提单号的放行信息。此时海关系统将不再接受该箱的新加拼请求。

14

拼票舱单怎么删除？

**建议解决方法：**有自拼关系的提单不允许单独删除，必须全部自拼提单在未报关情况下在一个报文中全部删除。

15

预配舱单发错了怎么改？

**建议解决方法：**海关对于品名、箱号等内容不接受预配舱单更改，必须删除原预配舱单后发送新舱单。预配舱单传输成功后，需更改收发通或件毛体信息的，请在单证编辑界面-海关新增信息中勾选“更改原因”和“确认发送海关舱单”勾选框后，提交外运船代并关注后续回执信息。

16

自拼货物报关后不走了怎么办？

**建议解决方法：**自拼箱报关后出现不出运情况，必须在所有自拼总单放行前申请落货操作，解除与原有自拼箱的关系，并根据海关要求，删除报关单和预配舱单信息。

17

常见发送失败原因

**A，海关必填信息项内容系统校验错误，例如企业代码存在特殊符号，封号特殊字符。**

**B，多品名舱单未勾选箱货关系匹配（建议不要做多品名循环，将所有品名放在一条记录里面向海关发送）。**

**新舱单常见回执及处理办法**

关于海关新舱单业务操作中一些异常回执常见解决办法如下

**一、运抵异常**

01

**45202空运出口运抵报告传输成功。**

**比对结果为：运抵异常**

**可能原因：**

a.预配舱单未发送；

b.预配舱单的航班日期与运抵报告的航班日期相差太远；

**解决办法：**

a.查询代理人预配舱单是否已发送，未发送请代理补发；

b.如预配舱单已发送查看下是否收到回执，如果没有回执需要请代理联系海关确认是否收到，没有收到请代理补发；

c.如果预配舱单的航班日期与运抵报告的航班日期相差太远，需检查是预配还是运抵的航班日期传输错误，需要先将错误的航班信息的报文发送删除报告，人工审核通过后在发送新增报告。

02

**45103该提（运）单的运抵报告重复申报，海关审核不通过。**

**可能原因：**

运抵报告发送多次，第一次海关已成功接收，后续的运抵报告海关拒收。

**解决办法：**可通过海关平台运单具体信息查看运抵报告“收发明细”：

如果明细中已经显示一条回执是运抵正常或异常的回执，则说明之前已发送过运抵报告。

03

**45102同类型报文正在等待人工审核，退单。**

**可能原因：**已有同样类型的报文处于等待海关人工审核的状态，海关不接受最新报文。

**解决办法：**请客户联系海关人工审核。

04

**46103该提（运）单的运抵报告不存在，海关审核不通过（发送运抵删除报时提示）。**

**可能原因：**海关系统中不存在此运单的运抵报告，海关不接受运抵删除报告。

**解决办法：**不需处理。

05

**46105提（运）单已理货，海关审核不通过（发送运抵删除报时提示）**

**可能原因：**运单已经发送理货报告，海关不接受运抵删除报告。

**解决办法：**视情况而定，如果确实需要删除运抵报告，需要请客户先删除理货报告，再删除装载舱单，之后联系海关解除放行，最后删除理货报告。

06

**46106总提（运）单已放行，海关审核不通过（发送运抵删除报时提示）**

**可能原因：**运单在海关新舱单系统中已放行，海关不接受运抵删除报告。

**解决办法：**视情况而定，如果确实需要删除运抵报告，需要请客户先联系海关解除放行。

07

**46201已接受运抵报告删除申请，请等待人工审核（发送运抵删除报时提示）**

**可能原因：**海关已经收到运抵报告删除报，自动转为人工审核。

**解决办法：**此时请客户联系海关进行审核。

**二、装载异常**

01

**47104该提（运）单未申报预配舱单，海关审核不通过。**

**可能原因：**代理人未向海关申报预配舱单。

**解决办法：**代理人需要向海关申报预配舱单，申报完成并放行后需要重新发送装载舱单。

02

**47106该提（运）单未放行，海关审核不通过。**

**可能原因：**运单未在海关新舱单系统中放行。

**解决办法：**海关放行后需要重新发送装载舱单。

03

**47201已接受装载舱单申请，请等待人工审核。**

**可能原因：**可能海关接收装载舱单的时间晚于装载舱单中的开始装机时间。

注：正常情况下，海关接收装载舱单的时间应早与上图中红色框中的时间至少30分钟。

**解决办法：**请联系海关老师人工审核。

04

**47102该提（运）单同类型报文等待人工审核，退单。**

**可能原因：**装载舱单正在等待人工审核，再次提交申报海关系统不接受。

**解决办法：**请客户海关老师人工审核之前的报文。

05

**47109分批货物累计重量超出实际放行重量，海关审核不通过。**

**可能原因：**可能理货报告的发送时间早于装载舱单，或时间相差过近导致理货报告先进入海关系统。

**解决办法：**发送理货报告删除报，并请海关老师人工审核。审核通过后重新发送装载舱单。

06

**48201已接受装载舱单删除申请，请等待人工审核（发送理货删除报时提示）**

**可能原因：**海关已经收到之前发送的装载舱单删除报，自动转为人工审核。

**解决办法：**此时请客户联系海关对之前的报文进行人工审核。

**三、出口理货异常**

01

**35302理货报告传输成功。比对结果为：理货异常。**

**可能原因：**

a.运抵报告和理货报告件数重量不一致，可能是因为运单分批承运，或理货信息发送错误；

b.代理人没有发预配舱单，这种情况可通过运抵的回执进行判断，如果没有预配，运抵回执一定是运抵异常；

c.装载舱单海关未收到，可能是没有发送，也可能是由于放行、预配等原因，海关审核不通过。

**解决办法：**

a.核实航班承运情况，如果是分批承运导致，可无需处理，待最后一批货物承运完成后，会在最后一批回执理货正常；如确实为理货发送错误，则需要发送理货删除报告且海关人工审核通过后，再次发送正确的理货报告，直至海关回执正常；

b.如果是由于装载舱单海关未收到，则需要发送理货报告删除报，之后按照顺序重新发送装载、理货。

02

**49104该提（运）单的理货报告重复申报，海关审核不通过。**

**可能原因：**已经发送过同样运单同样运输工具的理货报告，重复发送的海关不接。

**解决办法：**无需处理。

03

**35201已经超出理货报告传输时限，请等侯人工审核。**

**可能原因：**发送理货报告的时间过早（早于航班计划起飞时间）或过晚（晚于航班计划起飞时间后6小时）。

**解决方案：**请客户联系海关人工审核。

04

**49105对应总运单理货不正常，海关审核不通过。**

**可能原因：**主单的理货报告异常，海关不接受分单理货报告。

**解决办法：**先检查主单理货异常的原因（解决办法参考之前的原因），需要将主单理货处理正常后重新发送分单理货。

05

**4A102同类型报文正在等待人工审核，退单。（发送理货删除报时提示）**

**可能原因：**理货删除报告正在等待人工审核，再次提交删除报告海关系统不接受。

**解决办法：**请海关老师人工审核之前的报文。

06

**4A103该提（运）单的理货报告不存在，海关审核不通过。（发送理货删除报时提示）**

**可能原因：**海关系统不存在该运单的理货报告信息，提交删除报告海关系统不接受。

**解决办法：**不需要处理。

07

**4A105货物已经结关，海关审核不通过。（发送理货删除报时提示）**

**可能原因：**运单代理人已申请结关，海关不接受理货报告删除报。

**解决办法：**不需要处理。

08

**4A104总运单项下分运单理货报告未删除，海关审核不通过。**

**可能原因：**代理人在提交主单理货删除报告时，主单下的分单理货报告还未删除。

**解决办法：**视情况而定，如果分单理货已发删除报，需要等到海关人工审核通过才可发送主单理货删除报；如果还未发分单理货删除报，需要先发送，并等待海关人工审核。

**四、原始异常**

01

**31101舱单传输人未备案或超出备案的传输范围，海关审核不通过。**

**可能原因：**海关平台系统组织报文的SenderID节点问题，可能是此SenderID未各案或者舱单传输人在海关备案时未授权允许发送原始舱单。

**解决办法：**核实发送人的SenderID信息，并联系天信达客服对配路进行核对。

02

**31103分提（运）单和总提（运）单的卸货地代码不一致，海关审核不通过。**

**可能原因：**海关平台系统组织报文的UnloadingLocation节点问题，主、分单原始舱单报文中此节点不一致。

**解决办法：**核实该节点信息，并联系天信达客服进行核对。

**五、进口理货异常**

01

**35302理货报告传输成功。比对结果为：理货异常。**

**可能原因：**

a.进口原始舱单未发送；

b.运单分批承运，货物未到齐；

c.理货件数重量与原始舱单件数重量不一致。

**解决办法：**

a.补发进口原始舱单；

b.待货物到齐后，最后一批的回执会显示“理货正常”；

c.视情况而定，如果是原始舱单信息错误，则发送原始舱单修改报进行修正；如理货报告信息错误，则发送理货报告删除报，人工审核通过后发送正确的理货报告。

02

**36102同类型报文正在等待人工审核，退单。**

**可能原因：**已有同样类型的报文处于等待海关人工审核的状态，海关不接受最新报文。

**解决办法：**请客户联系海关人工审核。

03

**46201已接受运抵报告删除申请，请等待人工审核（发送运抵删除报时提示）**

**可能原因：**海关已经收到运抵报告删除报，自动转为人工审核。

**解决办法：**此时请客户联系海关进行审核。

04

**35105对应总运单理货报告未申报，海关审核不通过。**

**可能原因：**主单理货报告未发送，或者主分单理货报告发送时间相差过近，导致分单理货报告先进入海关系统。

**解决办法：**需要确认主单理货是否回执正常，如果正常可重新发送分单理货报告。

05

**36103该提（运）单的理货报告不存在，海关审核不通过（发送理货删除报时提示）**

**可能原因：**海关系统中不存在此运单的理货报告，海关不接受理货删除报告。

**解决办法：**不需处理。

06

**36104总运单项下分运单理货报告未删除，海关审核不通过。（发送理货删除报时提示）**

**可能原因：**主单下的分单理货报告未删除或已申请删除，海关未做人工审核。

**解决办法：**视情况而定，如果是分单理货报告未发送理货删除报，则需要发送理货删除报告并等待海关人工审核；如果是已发送分单理货删除报，则需要确认海关是否人工审核通过。

07

**36105提（运）单已经核销，海关审核不通过。（发送理货删除报时提示）**

**可能原因：**运单已经核注核销，海关不接受删除报告。

**解决办法：**视情况而定，如果确实需要删除理货报告，需要联系海关取消核注核销，之后发送理货报告删除报。

**·  END ·**